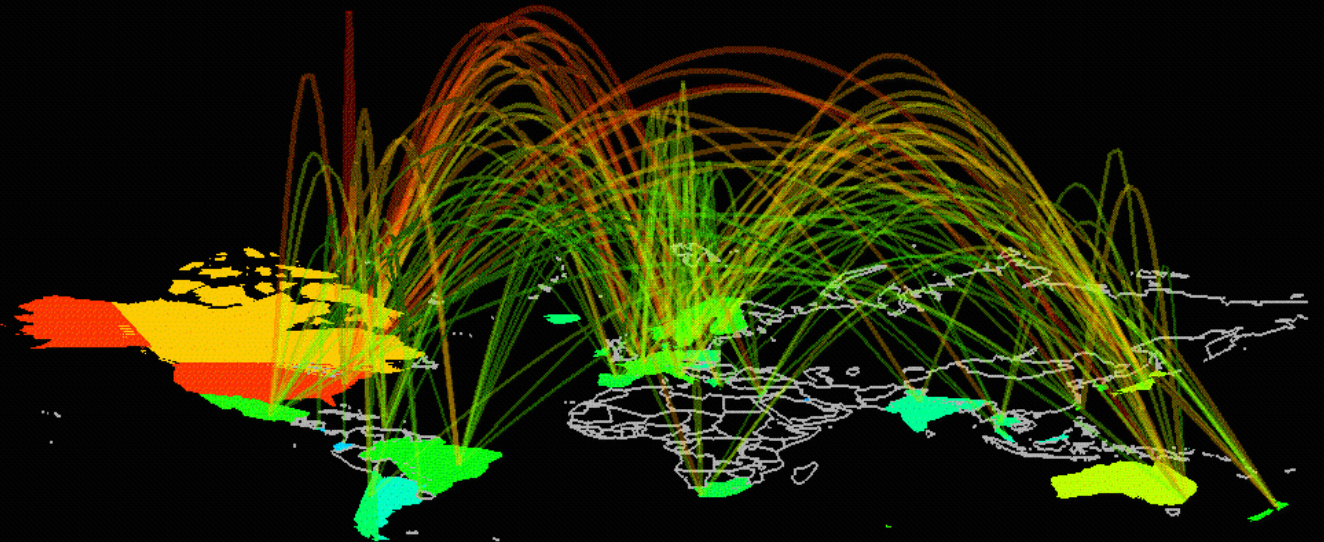




# Distribuição em e-Marketing



**e-Marketing**

**O que é a  
desintermediação?  
marketing**

# Distribuição em e-marketing

## ▶ Clássica



## ▶ Pós-Internet



# Distribuição em e-marketing

## Os novos intermediários da economia digital

- ▶ **Edição de conteúdos**
- ▶ **Venda directa**
- ▶ **Infomediação**
- ▶ **Intermediação**
  - Broker
  - Agente
  - e-tailer: click&mortar ou pure player  
brick&mortar online extension

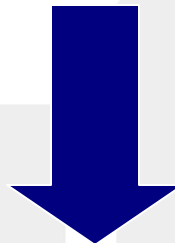
# Os novos intermediários...

## ▶ Editores de conteúdos

Sites com conteúdos e serviços



Tráfego



Venda de espaço publicitário

# Os novos intermediários...

## ► Editores de conteúdos

Venda directa de publicidade  
(Sapo, Clix, Vizzavi...)

Redes de sites (hi-media,  
mediabanner)



# marketing

# Os novos intermediários...

## ▶ **Venda directa**

- ▶ Eliminação de intermediários
- ▶ Redução de preços
- ▶ Gera conflitos no canal

marketing

# Os novos intermediários...

The screenshot shows the Iberia website homepage. At the top, there's a dark blue header with the Iberia logo and a navigation bar. Below the header, there's a main content area with a large heading "Reserva y compra online" and a sub-heading "Seleccione una de las siguientes opciones:". There are several promotional boxes for different services like "Iberia y más", "Iberia Plus", "Iberia y Avis", and "Iberia y Viva". On the right side, there are sections for "Últimas Noticias" and "Selección IBERIA de Pilotos". The bottom of the page has a footer with legal information.

ng  
04007-0 0050K

# Os novos intermediários...

## O caso American Airlines

Bilhetes adquiridos online  
ou directamente à empresa  
através dos seus canais offline,  
terão um acréscimo de 11 Euros  
se o cliente pretender impressão  
em papel.



# Os novos intermediários...

## ► Infomediação

- Recolha e venda de informação

[Mediametrix.com](http://Mediametrix.com); [Teligen.com](http://Teligen.com)



- Clipping online pago

[Memorandum.pt](http://Memorandum.pt)



- Permission marketing

[Milenar.pt](http://Milenar.pt)



[Comsualicenca.com](http://Comsualicenca.com) **[comsualicenca.com](http://comsualicenca.com)**

# Os novos intermediários...



The screenshot shows the homepage of **comsualicença.com**. At the top, there is a red banner with the text "iiiYEEEEEEEE" and navigation links for "Perguntas frequentes" and "Ajuda / Contacte-nos". Below this is the main navigation menu with links for Home, Adesão, Quem somos, Condições legais, ONGs, Imprensa, os nossos clientes, cash for e-mail, and Anunciantes. A login section includes fields for Email and Password, with buttons for "Login", "Ainda não se registou!", and "Esqueci-me da password?".

The main content area features several text blocks:

- comsualicença.com** é o primeiro serviço de publicidade previamente autorizada em língua portuguesa.
- comsualicença.com** é a revolução da publicidade directa na Internet!
- comsualicença.com** envia mensagens publicitárias de acordo com as categorias por si escolhidas.
- Enviamos-lhe somente as mensagens publicitárias que lhe interessam.
- Como funciona?**
  - Vai receber dinheiro por cada mensagem que receber.
  - Vai receber dinheiro por recomendar este serviço.
- [Clique aqui para se registar](#)

A central image collage includes a mobile phone, a video camera, a car, and Euro banknotes. Below this is a section titled "Últimas campanhas do comsualicença.com" with links for "Restaurantes / Viagens" and "Páginas Amarelas Internet - Já conhece o maior portal nacional de restaurantes?".

On the right side, there is an "Informações" section with the text: "Já pode receber publicidade através de mensagens SMS...e ganhar por isso". Below this is a link for "comsualicença internacional:" and a dropdown menu set to "Portugal". At the bottom right, there is an advertisement for "D-Mail" (Ideias úteis e originais) featuring a "LAMPADA DE EMERGÊNCIA" for "por Esc: 5.990\$".

# Os novos intermediários...

## ▶ **Intermediação**

### ➤ Broker

Promove trocas entre cliente e fornecedor

B2B - e\*trade



B2C - ebay (por vezes designado C2C)



# Os novos intermediários...

## ▶ Intermediação

### ➤ Agente

▷ Agentes de venda - afiliados 

▷ Agentes de produtor - agregação de sectores / outra

Travelcity, Portugal Offer



▷ Metamediários - agregação grandes momentos vida

Homeadvisor

# Os novos intermediários

The screenshot displays the LardoceLar.com website. At the top, there is a navigation bar with a search bar and a 'Registe-se Aqui!' (Register Here!) button. Below the navigation bar, the main content area is divided into several sections:

- Serviços** (Services): A vertical menu on the left lists various services such as 'Reparações' (Repairs), 'Obras' (Works), 'Equipamentos' (Equipment), 'Serviços Domésticos' (Domestic Services), 'Decoração' (Decor), 'Transportes' (Transport), 'Assistência Médica' (Medical Assistance), 'Diversos' (Miscellaneous), and 'Informações' (Information). Below this menu is the 'Linha de Apoio 808 2001 40' (Support Line).
- Shopping**: A section titled 'Shopping' with a shopping cart icon, featuring a list of categories: 'Alimentação e Bebidas' (Food and Beverages), 'Bébé e Criança' (Baby and Child), 'Decoração e Design' (Decor and Design), 'Electrónica e Electrodomésticos' (Electronics and Home Appliances), 'Informática e Escritórios' (IT and Offices), 'Livros e Música' (Books and Music), 'Moda e Acessórios' (Fashion and Accessories), and 'Viagens e Turismo' (Travel and Tourism).
- Consultório do Lar**: A section titled 'Consultório do Lar' (Home Consultancy) with the text 'Ideias e informações para o lar. Conheça as nossas dicas e sugestões da semana e os conselhos de Paula Bobone.' (Ideas and information for the home. Know our tips and suggestions of the week and the advice of Paula Bobone.)
- Caixa Geral de Depósitos**: A section for 'Caixa Geral de Depósitos' (Caixa Geral de Depósitos) with links for 'Crédito' (Credit), 'Simulador' (Simulator), 'Taxas' (Rates), 'Guia Habitação' (Housing Guide), and 'Seguros' (Insurance).
- Fidelidade seguros**: A section for 'Fidelidade seguros' (Fidelity Insurance) with the text 'Lar & Etiqueta Paula Bobone'.
- Destaques**: A section titled 'Destaques' (Highlights) with the text 'Praias exóticas, templos dourados, cultura milenar. O PAÍS DO SORRISO...' (Exotic beaches, golden temples, ancient culture. THE SMILING COUNTRY...) and 'O CARTÃO LARDOCELAR continua a dar descontos. Como pode receber o cartão? Basta registar-se. Não perca tempo...' (The LARDOCELAR CARD continues to give discounts. How can you receive the card? Just register. Don't lose time...)

# Os novos intermediários...

## ► Intermediação

► e-tailer: click& mortar ou pure player

Giganetstore



distribuição  
tradicional

Real  
Download



distribuição  
bits



# Os novos intermediários...

## ► Intermediação

- e-tailer: brick&mortar on line extension

Pingo Doce Online



Continente Online



# marketing

# Os novos intermediários...

## Desafios

- Integração online e offline
- Gestão de conflitos no canal distribuição

marketing

# Questões?

**Joaquim Hortinha**  
**hortinha@x-marketing.net**  
**www.x-marketing.net**

**marketing**